

เทศบาลตำบลปะลู่

อำเภอสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย



จดหมายข่าว

วันที่ 9 มีนาคม 2569

เทศบาลตำบลปะลู่ เข้าร่วมโครงการอบรมการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue (กราฟฟี ฟองดูว์) ซึ่งจัดขึ้นโดยจังหวัดสุโขทัย



วันที่ 9 มีนาคม 2569 เวลา 09.00 น.

เทศบาลตำบลปะลู่ เข้าร่วมโครงการอบรมการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue (กราฟฟี ฟองดูว์) ซึ่งจัดขึ้นโดยจังหวัดสุโขทัย เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ ในการนำระบบมาใช้งานและบริหารจัดการปัญหาจากประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมี นายวิชาญ ชัยเศรษฐสัมพันธ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย เป็นประธานเปิดการอบรม พร้อมเน้นย้ำถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ นายมะยูอา เบ็ญกาชอ นายกเทศมนตรีตำบลปะลู่ ได้มอบหมายให้ นายยັນดี มีนา ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เทศบาล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เข้าร่วมการอบรมเพื่อศึกษาแนวทางการใช้งานระบบ Traffy Fondue ในการรับเรื่องร้องเรียน ติดตามสถานะ และบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างเป็นระบบ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมืองและชุมชนผ่าน LINE Chatbot ที่พัฒนาโดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาต่าง ๆ เช่น ขยะ ถนนชำรุด ไฟฟ้าส่องสว่างเสีย หรือน้ำท่วม ได้ง่าย ๆ เพียงถ่ายภาพ ระบุตำแหน่ง และสามารถติดตามสถานะการแก้ไขได้ทันที โดยระบบจะส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

ช่องทางการใช้งาน สามารถแจ้งปัญหาผ่าน LINE Official Account: @traffyfondue หรือสแกน QR Code ของเทศบาลตำบลปะลู่ เพื่อเข้าใช้งานได้ทันที
เทศบาลตำบลปะลู่ มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการประชาชน ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในพื้นที่



www.palurucity.go.th



เทศบาลตำบลปะลู่



073-651346