

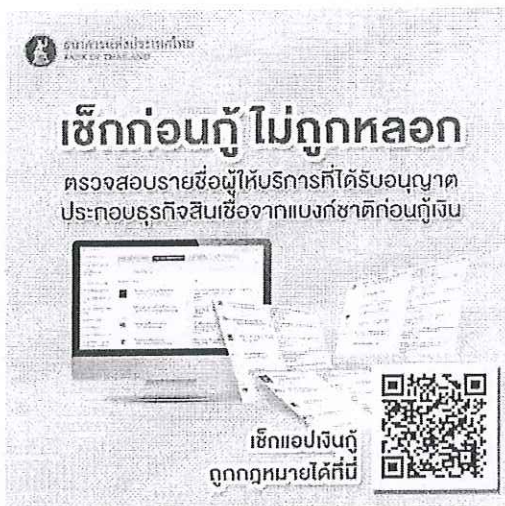


ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 1/2565

เรื่อง เตือนภัยทางการเงิน “ระวัง...ถูกหลอกให้กู้เงิน ตรวจสอบให้ดีก่อน ไม่โดนหลอกแน่นอน!”

ทุกวันนี้มีฉ้อฉลหรือการหลอกลวงอย่างหนัก อาศัยช่วงเวลาที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนทางการเงินและมองหาแหล่งเงินทุน โดยการแอบอ้างเป็นผู้ให้บริการเงินทุน แล้วหลอกลวงประชาชน ผ่านช่องทางทั้ง SMS ไลน์ เฟสบุ๊ก แอปพลิเคชัน และโทรศัพท์ โดยใช้ข้อความชวนเชื่อ เช่น กู้ง่าย ได้เร็ว ดอกเบี้ยต่ำ ใช้เอกสารน้อย ไม่ต้องมีหลักประกัน หรือติดแบล็กลิสต์ก็ได้ ดังนั้น เพื่อความปลอดภัยและเป็นการป้องกันการถูกหลอก อย่าหลงเชื่อกลโกงของมิจฉาชีพ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการเหล่านั้นได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจอย่างถูกต้อง และโทรติดต่อไปยังผู้ให้บริการที่ถูกอ้างชื่อถึง ก่อนดำเนินการใด ๆ หรือตัดสินใจกู้เงิน

□ ตรวจสอบได้ที่ !! แหล่งเงินไหนได้รับอนุญาต ?



หากหลงเชื่อโอนเงินและตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพแล้ว ต้องทำอะไร?

1. ตั้งสติ รวบรวมหลักฐานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบที่สุดเท่าที่มี
2. แจ้งความ นำหลักฐานทั้งหมดเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
3. ติดต่อธนาคาร หลังจากทำการแจ้งความดำเนินคดีแล้ว ให้ติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งอายัดยอดเงินบัญชีของมิจฉาชีพ

โดยท่านสามารถดำเนินการและแจ้งเหตุ ตามช่องทางด้านล่างนี้

- ☑ แจ้งความดำเนินคดี ณ สถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุ
- ☑ แจ้งเบาะแสที่ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) สายด่วน 1599 หรือ ส่งเรื่องร้องเรียนออนไลน์ได้ที่ >> [แจ้งเบาะแส ออนไลน์](#)
- ☑ กรณีเงินกู้ยืมในระบบ ติดต่อศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง สายด่วน 1359 หรือ ส่งเรื่องร้องเรียนออนไลน์ได้ที่ >> [ศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ](#)



ธนาคารแห่งประเทศไทย

มาตรการทางด่วนแก้หนี้มีอะไรใหม่

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) ส่งผลให้รายได้ของประชาชนและภาคธุรกิจปรับลดลงอย่างมาก ดังนั้น การที่สถาบันการเงินและลูกค้าสามารถตกลงและได้ข้อสรุปร่วมกัน ในเรื่องการผ่อนชำระหนี้ที่สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง จึงเป็นเรื่องที่สำคัญมาก

แบงก์ชาติ จึงเปิดช่องทาง “ทางด่วนแก้หนี้” ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางเสริมสำหรับให้ประชาชนหรือธุรกิจแจ้งขอความช่วยเหลือด้านการผ่อนชำระหนี้ได้รวดเร็วขึ้น โดยแบงก์ชาติจะส่งข้อมูลที่รับไปยังผู้ให้บริการหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ลูกค้าธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย มีคุณสมบัติตามกำหนด และประสบปัญหาในการเจรจาที่หลายรายสามารถลงทะเบียนขอปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้หลายรายพร้อมกันในคราวเดียวได้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565

สำหรับลูกค้าธุรกิจอื่นที่มีปัญหาการปรับโครงสร้างหนี้ สามารถลงทะเบียนแจ้งปัญหาผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้” และขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหานี้และคำแนะนำอื่น ๆ เพิ่มเติมผ่าน “โครงการหมอบหนี้เพื่อประชาชน”

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงิน สามารถโทรสอบถามไปยังสถาบันการเงินที่ใช้บริการโดยตรง หรือหากต้องการคำปรึกษาและแจ้งเบาะแสภัยทางการเงิน ติดต่อศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213 อีเมล fcc@bot.or.th หรือ หน้าเว็บไซต์ www.1213.or.th

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัยทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน - สื่อมวลชน”



Scan QR Code



Update ทางด่วนแก้หนี้

“เพิ่มความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ธุรกิจให้ทั่วถึงและเหมาะสมกับลูกหนี้แต่ละราย”

ทางด่วนแก้หนี้คืออะไร และช่วยแก้ปัญหานี้ได้อย่างไร

- ทางด่วนแก้หนี้ เป็น “ช่องทางเสริม” ในการแก้ปัญหานี้ของประชาชนและธุรกิจ ให้สามารถเข้าถึงความช่วยเหลือได้รวดเร็วขึ้น

ลูกหนี้สามารถลงทะเบียนผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้”



ปัจจุบัน มีผู้ให้บริการทางการเงินเข้าร่วมในทางด่วนแก้หนี้แล้ว

75 ราย

- การเข้าร่วม “ทางด่วนแก้หนี้”

หากคิดคู้ผู้ให้บริการทางการเงินแล้ว แต่ไปได้รับความช่วยเหลือ หรือได้รับความช่วยเหลือ แต่เงื่อนไขไม่เหมาะสม กับความสามารถของลูกหนี้

ลูกหนี้สามารถเขียนขอปรับเงื่อนไขชำระหนี้ผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้”



<https://app.1213.or.th/Apply/DebtCase>

แบงก์ชาติประสาน ผู้ให้บริการทางการเงินให้พิจารณาช่วยเหลือลูกหนี้

ลูกหนี้สามารถติดตาม ผลการพิจารณาช่วยเหลือผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้”

ตั้งแต่ 1 ม.ค. 65 ทางด่วนแก้หนี้มีอะไรใหม่

- 1 ลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย มีคุณสมบัติตามกำหนด และประสบปัญหาในการเจรจาที่หลายรายสามารถลงทะเบียนขอปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้หลายรายพร้อมกันในคราวเดียวได้ถึงวันที่ 31 ธ.ค. 65

คุณสมบัติลูกหนี้ธุรกิจที่เจ้าหนี้หลายราย

- ✓ มีเจ้าหนี้ตั้งแต่ 2 รายขึ้นไป
- ✓ วงเงินกู้รวม 250 ล้านบาทขึ้นไป
- ✓ มีปกติหนี้ค้างชำระ ต่อ NPL โดยไม่อยู่ระหว่างถูกฟ้องร้องหรือล้มละลาย

*กรณีเป็น NPL ต้องไม่เป็น NPL ต่อเนื่อง 1 ม.ค. 62

- 2 ลูกหนี้ธุรกิจอื่นที่มีปัญหาการปรับโครงสร้างหนี้ สามารถลงทะเบียนแจ้งปัญหาผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้” และขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหานี้และคำแนะนำอื่น ๆ เพิ่มเติมผ่าน “โครงการหมอบหนี้เพื่อประชาชน”



Bank of Thailand