



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานธุรการ.....สำนักปลัดเทศบาล.....เทศบาลตำบลปะลู่.....

ที่.....สป ๖๑๒๐๑/๑๓๓/๒๕๖๓.....วันที่.....๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน และเรื่องร้องเรียน.....
.....เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลปะลู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓.....

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปะลู่

เรื่องเดิม

ตามมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับการร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้ เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด ประกอบกับคำสั่งเทศบาลตำบลปะลู่ ที่ ๒๘๙/๒๕๖๐ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมประจำเทศบาลและการบริหารจัดการเรื่องราร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓) มีจำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง ๔ เรื่อง สำหรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓) ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แต่อย่างใด (เอกสารหมายเลข ๑)

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม การตรวจสอบข้อเท็จจริง ลงตรวจสอบพื้นที่จริง จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานผู้รับผิดชอบพยายามดำเนินการให้เร็วที่สุด และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๒. ปัญหาเรื่องข้อจำกัดด้านระเบียบ กฎหมาย และการใช้งบประมาณ ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ ให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการประสานงานกับกองงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป



(นางสิริพรรณ จันทรวิชัย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลปะลฐู

.....

ลงชื่อ.....



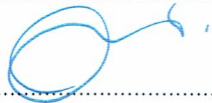
(นางณัฐกัญญา ศรีสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปะลฐู

.....

ลงชื่อ.....



(นายอุสมาน นาคสง่า)

ปลัดเทศบาลตำบลปะลฐู

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลปะลฐู

อนุมัติ ไม่อนุมัติ

.....

ลงชื่อ.....



(นายอุสมาน นาคสง่า)

ปลัดเทศบาลตำบลปะลฐู ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลปะลฐู

บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปะลฐุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
๑	คำร้อง เรื่อง ความเดือดร้อนจากวัน ตลาดนัด ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒	นายธนาวิทย์ รัตนพิธาน	ผู้ประกอบการค้าขายทิ้งขยะเคลื่อน กลาดบริเวณซอยด้านหลังอาคาร อีกทั้ง ยังมีการผูกมัดตอกยึด ยึด ตรึงกับอาคารที่อยู่อาศัย	ได้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยแจ้งให้ผู้ประกอบการร้านค้า บริเวณใกล้เคียงนั้น รักษาความสะอาดและให้ถือปฏิบัติ ให้ถูกต้องตามมาตรฐาน เป็นที่เรียบร้อย
๒	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสุโขทัย ที่ นธ ๐๓๑๘/๓๖๒ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	นายอรุณ เบ็ญจมิตรกุล และพวก รวม ๑๓ ราย	ร้องทุกข์กรณีเทศบาลตำบลปะลฐุ ก่อสร้าง "โครงการก่อสร้างอาคาร ตลาดสดเทศบาลตำบลปะลฐุ"	ได้ดำเนินการแก้ปัญหการร้องทุกข์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๓	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสุโขทัย ที่ นธ ๐๓๑๘/๑๔๖๘ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓	นางสาวฮานีชะ มามะ	ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าขายของใน ตลาดสดเทศบาล	เทศบาลได้มีมาตรการป้องกันจากสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มีการ ประกาศปิดตลาดชั่วคราว และได้ทำความเข้าใจกับผู้ร้อง ทุกข์เป็นที่เข้าใจเรียบร้อยแล้ว
๔	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสุโขทัย ที่ นธ ๐๓๑๘/๑๕๗๓ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓	นางวนิดา แวจะแวง	ปัญหาความเดือดร้อนการปิด ตลาดนัด (จากสถานการณ์การ แพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัส โคโรนา ๒๐๑๙)	เทศบาลได้มีมาตรการป้องกันจากสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มีการ ประกาศปิดตลาดชั่วคราว และได้ทำความเข้าใจกับผู้ร้อง ทุกข์เป็นที่เข้าใจเรียบร้อยแล้ว