

แบบ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปะลู่ในภาพรวม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

คำชี้แจง เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ (๑) ชาย (๒) หญิง
- ๒.อายุ (๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี (๒) ๒๐ - ๓๐ ปี (๓) ๓๑- ๔๐ ปี
 (๔) ๔๑- ๕๐ ปี (๕) ๕๑- ๖๐ ปี (๖) ๖๐ ปี ขึ้นไป
- ๓.การศึกษา (๑) ประถมศึกษา (๒) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (๓) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 (๔) ปริญญาตรี (๕) สูงกว่าปริญญาตรี (๖) อื่น ๆ
- ๔.อาชีพหลัก (๑) รับราชการ (๒) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ (๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 (๔) รับจ้าง (๕) นักเรียน/ นักศึกษา (๖) เกษตรกร
 (๗) อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓.การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔.การรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
๘.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
ภาพรวม			

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑๔๐ ชุด

๑. เพศ	ชาย ๗๒ คน หญิง ๖๘ คน	
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๕ คน	๒๐ - ๓๐ ปี ๒๘ คน
	๓๑ - ๔๐ ปี ๓๖ คน	๔๑ - ๕๐ ปี ๓๕ คน
	๕๑ - ๖๐ ปี ๒๖ คน	๖๐ ปีขึ้นไป ๑๐ คน
๓. ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	๒๙ คน
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๙ คน
	อนุปริญญา	๑๑ คน
	ปริญญาตรี	๕๖ คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	๔ คน
	อื่นๆ	๑ คน
๔. อาชีพหลัก	รับราชการ	๑๘ คน
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๙ คน
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓๘ คน
	รับจ้าง	๓๓ คน
	นักเรียน/นักศึกษา	๖ คน
	เกษตรกร	๒๓ คน
	อื่น ๆ	๑๓ คน

การวิเคราะห์เชิงคุณภาพความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล จำนวน ๑๔๐ ชุด

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)		
	พอใจน้อย	พอใจ	พอใจมาก
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๐	๖๗	๓
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๙	๗๗	๔
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๒	๘๕	๓
๔. มีรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕๐	๘๗	๓
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๔	๙๓	๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๙	๘๗	๔
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๕๖	๘๑	๓
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๘	๙๐	๒
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๔	๘๖	๐