



ประกาศเทศบาลตำบลปะลुरु
เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลปะลुरु ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.อ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินฯ ของเทศบาล จำนวน ๘ ด้าน ๕๓ ตัวชี้วัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นและสร้างความตระหนักให้ อบท. พัฒนาประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่ และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน ตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อบท. อย่างน้อยต้องดำเนินการ และควรมีผลการจัดการบริการสาธารณะดังกล่าว ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

เทศบาลตำบลปะลुरु ได้ดำเนินการรวบรวมและบันทึกข้อมูล ในระบบการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลปะลुरु ให้ประชาชนทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดผลการประเมินฯ ได้ที่ เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปะลुरु www.palurucity.go.th หัวข้อการให้บริการ หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลปะลुरु ๐๗๓ - ๖๕๑๓๔๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายมานิต อุตระสินธุ์)

นายกเทศมนตรีตำบลปะลुरु



รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลปะลุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลตำบลปะลุน

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการบริหารจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ การจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อกระตุ้นและสร้างความตระหนักให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ให้มีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ และสำนักงาน ก.ก.ถ. สามารถนำผลการประเมินไปพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสาธารณะของ อปท. และใช้เป็นข้อมูลสำหรับ ก.ก.ถ. และคณะกรรมการด้านต่างๆ ของสำนักงาน ก.ก.ถ. ที่เกี่ยวข้อง ในการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางการพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการบริการสาธารณะ ของ อปท. มีคุณภาพสูงขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

กฤษฎาสสตร์และงบประมาณ
เทศบาลตำบลปะลัญ

สารบัญ

	หน้า
ผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลปะลฐู	๑ - ๑๑
ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน	๑๒ - ๑๓
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง	

สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลปะลัญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลปะลัฏฐ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาดถนน						
	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	140	140	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ทางจราจรทางบก ในเขตเทศบาลที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	4	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบ ของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขต ทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษา ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบ ในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	50	50	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำ สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	3	3	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
	10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง						
	11. จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุน การจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
	12. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมือง รวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร						
	13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยง และความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุ ที่ได้รับการรณรงค์ ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้ แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วย ติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจากเทศบาล	90	12	12	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ที่มีปัญหา ด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่เทศบาลดำเนินการ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	17. จำนวนครั้งที่เทศบาล ส่งนักกรีฑาสมัครเล่น เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาล	100	841	841	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลจัดขึ้น	50	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	20. จำนวนโครงการที่เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุ ในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
	21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง ที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียน ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ คนพิการ	100	164	164	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	100	10	10	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
	26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	27. ร้อยละของสัตว์ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัข/แมวตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	200	200	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการตรวจ สุขาภิบาลอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา						
	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรืออนุบาล หรือประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	84	84	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรืออนุบาล หรือประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวัน ที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	84	84	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจากเทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ที่จัดการเรียน การสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	34. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับ การส่งเสริม อาชีพในโรงเรียนสังกัดเทศบาลหรือโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาลให้การสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
	35. เทศบาลมีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	6	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นรวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรมรูปแบบอื่นที่จัดตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่เทศบาล	2	6970	60	0.86	การพัฒนาในอนาคต
	37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของเทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง						
	38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือ จากเทศบาลหรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	90	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	40. จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจ ชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ. 2564
	41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ. 2564
	42. จำนวนโครงการที่เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรม ให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
	45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพ หรือการสร้างงาน	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงานเทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียน พาณิชย หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	1825	1825	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ ในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	730	730	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	50. จำนวนโครงการของเทศบาล ในการอบรม หรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	51. จำนวนครั้งที่เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกัน ไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
	52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	98	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
	54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	4	133.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจากเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	46	75.41%	15	24.59%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง	47	77.05%	14	22.95%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	52	85.25%	9	14.75%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาล	52	85.25%	9	14.75%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของเทศบาล	48	78.69%	13	21.31%

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	41	67.21%	20	32.79%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	47	77.05%	14	22.95%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล	51	83.61%	10	16.39%

ข้อเสนอแนะ

๑. อยากให้มีการยึดหลักการทำงาน จริงจัง จริงใจ โปร่งใสและพัฒนา
๒. จงพัฒนาต่อไปให้ได้ตามความต้องการของประชาชนให้มากขึ้น
๓. ถนนในเขตเทศบาลที่เพิ่งก่อสร้างชำรุด ไม่มีเส้นกลาง เส้นข้าง อาจเกิดอุบัติเหตุได้ ควรแก้ไข
๔. พุศบาทกลายเป็นที่ขายของจนไม่มีทางจะเดิน บางแห่งวางขายบนไหล่ถนนเลยควรเว้นให้เป็นทางเดิน ควรจัดให้เป็นระเบียบให้เป็นที่เป็นทางดูสวยงาม ป้ายจราจร ป้ายหยุด เขตห้ามจอดควรทำให้ชัดเจน

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลตำบลปะลัรู
ที่ ๑๘๗ ๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘ ด้าน ๖๔ ตัวชี้วัด โดยขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการบันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะตามตัวชี้วัด ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.co.th ซึ่งผลการประเมิน สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. ใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ต่อไป

เพื่อให้การดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลปะลัรู เป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนดอย่างครบถ้วนและถูกต้อง อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๗๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ เตรส จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการประเมินตนเองของเทศบาลตำบลปะลัรู โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	นายกเทศมนตรีตำบลปะลัรู	ประธานกรรมการ
๑.๒	ปลัดเทศบาลตำบลปะลัรู	กรรมการ
๑.๓	รองปลัดเทศบาลตำบลปะลัรู	กรรมการ
๑.๓	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑.๔	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๕	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๖	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	กรรมการ
๑.๗	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ

/๑.๘ ผู้อำนวยการ.....

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| ๑.๘ ผู้อำนวยการกองการประปา | กรรมการ |
| ๑.๙ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๑๐ หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑๑ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจและหน้าที่

๒.๑ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลปะลู่

๒.๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผล

๒.๓ บันทึกข้อมูลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปะลู่ ตามแบบบันทึกข้อมูล ที่ได้จากการรวบรวม ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ธ. กำหนด

๒.๔ รายงานผลการจัดการบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดฯ ให้สภาเทศบาลตำบลปะลู่ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๒.๕ จัดส่งข้อมูลแสดงผลการดำเนินงาน ให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบ ทาง e-mail : monitor.opm@gmail.com

๒.๖ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกเทศมนตรีตำบลปะลู่มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายเชิดชัย นีรนารถกุล)

รองนายกเทศมนตรีตำบลปะลู่ รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลปะลู่